OUTSOURCING

Comitato Promotore

Compagnia delle Opere
Confservizi
Federcomin
Fiera Roma
FITA
Lega Coop

Con il patrocinio di

Ministero dello Sviluppo Economico
Unioncamere

Il contributo dell'outsourcing di servizi alla efficienza e competitività delle imprese e della pubblica amministrazione

Roma - 22 Novembre ore 9,30

2006

Fiera Roma Srl
sede legale Via Cristoforo Colombo, 293 - 00147 Roma
sede operativa Via dell'Arcadia, 2 - 00147 Roma
Tel. +39 06 51781 - Fax +39 06 5178205 e-mail outsourcing@fieraroma.it
www.fieraroma.it

Palazzo Marini
Sala delle Conferenze
Via del Pozzetto, 158 - Roma

22 Novembre 2006

Il convegno si propone di fare il punto della situazione su un settore economico, quello del outsourcing dei servizi alle imprese e alla pubblica amministrazione, che è stato caratterizzato, negli ultimi decenni, da rilevanti fenomeni di crescita e trasformazione.

Il fermento tipico del settore e l'attuale sistema di regolamentazione della fornitura di servizi, orientato prevalentemente alla qualità, richiedono un cambiamento degli assetti organizzativi e la riconfigurazione dei modelli gestionali al fine di rendere le imprese che operano in outsourcing maggiormente competitive.

La ricerca continua di standard qualitativi elevati con l'implementazione e il miglioramento dell'offerta di servizi non può prescindere da scelte di politica socio-economica innovative.

PROGRAMMA **CONVEGNO**

9,30 **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

10,00

Andrea Mondello, Presidente Unioncamere
Saluto ai partecipanti

Roberto Bosi, Presidente Fiera Roma Srl
Apertura Lavori

Marco Sogaro, Amministratore Delegato di Fiera Roma Srl
Presentazione del Salone dell'Outsourcing 1ª Mostra - Convegno dei servizi alle imprese e alla pubblica amministrazione

10,30

Luigi Cantone, Professore straordinario di Marketing Università degli Studi Federico II di Napoli
Relazione Introduttiva

Luigi Fiorentino, Capo di Gabinetto Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
La riorganizzazione gestionale delle pubbliche amministrazioni. Quali modelli

11,00 **INTERVENTI**

Alberto Tripi, Presidente Commissione Servizi Confindustria
L'esternalizzazione dei servizi evoluti, fattore di crescita della competitività e dell'innovazione

Raffaele Morese, Presidente Confservizi
L'Outsourcing di servizi nelle imprese di pubblica utilità

Giorgio Bertinelli, Vicepresidente vicario Lega Coop
La cooperazione promotrice e utilizzatrice di servizi in Outsourcing

Massimo Ferlini, Vicepresidente Compagnia delle Opere
Le PMI e il mercato dell'Outsourcing. Problematiche e potenzialità

Luigi Nicolais, Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella P.A.

Moderatore: **Sergio Luciano**
Direttore Responsabile Economy

13,30 **CHIUSURA LAVORI**